

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2020. години

У 2020. години Министарство је примило укупно 1422 притужбе (за око 34% мање него 2019. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (910 притужба) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (512 притужби).

Од укупног броја поднетих притужби, 1387 притужби (97,5%) је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а 35 притужбе (2,5%) против запослених у седишту министарства.

Од укупно 1422 поднете притужбе, у току је поступак по 285 притужбе, док је решено 1137 предмета.

Од укупно решених предмета, тј. од 1137, у 99 случајева (8,7%) утврђени су пропусти у раду притуженика, а у 934 (82,1%) случајева нису.

У 95 случајева (8,4%) поступак је окончан у складу са чланом 20 Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а у 9 случајева (0,8%) радило се о поновљеним притужбама или о злоупотреби права на подношење притужбе и по тим притужбама се није поступало.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је 61 предлога за покретање дисциплинског поступка због лакше или теже повреде службене дужности.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице (члан 235. Закона о полицији)

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), инициран је поступак по 677 притужби, од чега је по 88 притужбе (13%) поступак окончан из разлога прописаних у чл. 20. Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужбу поднело лице које очигледно злоупотребљава право на подношење притужбе).

У 462 предмета, поступак је окончан након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 19. ст. 4. Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 462 поступака, у 56 случајева (12,2%) су утврђени пропусти у раду притуженика, а у 406 (87,8%) нису.

У 13 притужбених предмета је поступано у складу са чл. 234. ст. 7. Закона о полицији (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководиоца орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела).

Пред руководиоцем организационе јединице у току је поступак по још **127** притужбена предмета.

Поступак пред комисијама

У 2020. години, од укупног броја поднетих притужби, тј. **1422 комисијама је уступљено** на рад **233** притужбена предмета. У истом периоду **решено је 116**, а у току је решавање још **117** предмета. Већи број предмета који су у току су последица неодржавања седница комисија, услед епидемиолошке ситуације изазване вирусом COVID 19, као и поштовања свих мера и забрана окупљања донетих од стране Владе Републике Србије у циљу спречавања ширења заразе.

Од **206** предмета решених од стране комисија, **окончано је 7** поступака по чл. **20. Правилника**.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **109 је мериторно одлучивано**, од чега су у **9 (8,3%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **100 (91,7%) случајева нису**.

СКРАЋЕНИ ПОСТУПАК (члан 241. Закона о полицији)

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководилац организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по **512 притужбе** (што је за **41%** мање него 2020. године), од чега су у поступку провера **428 притужбе оцењене неоснованим, а 34 основане**, док је **9 притужби окончано у складу са чл. 241. ст. 3. Закона о полицији** (притужба поновљена а нису поднети нови докази).

41 притужба је остала у поступку провере.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **15 предлога за покретање дисциплинског поступка** због повреде службене дужности.

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА

У току 2020. године настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка. Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Услед актуелне епидемиолошке ситуације и спречавања ширења заразе вирусом COVID 19 у Републици Србији у 2020. години, Одсек за притужбе није организовао планиране обуке за полицијске службенике у области спровођења притужбеног поступка.

Поред наведених обука план је да се у току ове године настави са пружањем стручне подршке Комисији за решавање притужби како у седишту министарства тако и у подручним полицијским управама.

У 2020. години, ажуриран је ИНТРАНЕТ сајт Министарства унутрашњих послова у делу који се односи на притужбе на рад полиције.

